



**ALL IN
ALL CARE**



目錄

02	管理層的話
03	關於本報告
04	關於香港興業國際
04	可持續發展理念
10	會員資格及獎項
12	愛護環境
26	尊重員工
36	關懷社區
44	責任經營
52	績效數據一覽表
61	香港交易所 《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

管理層的話

「只要大家團結一致，
定能變得更強、更靈活，
克服所有難關。」



2019/2020年對我們而言可算是苦樂參半。去年適逢公司於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)上市30周年，我們與所有持份者同慶周年之喜；然而，下半年香港發生連串社會事件，加上新型冠狀病毒(簡稱「新冠肺炎」)疫情席捲全球，導致經濟急速下滑，對我們帶來雙重打擊。這些事件不單影響我們的營運，對環境、社會和管治表現皆構成一定挑戰。

儘管如此，香港興業國際集團有限公司(「我們」、「香港興業國際」或「本公司」)於2019年繼續力臻完美，並致力在我們創建的社區營造和諧有序的生活方式。縱然營商環境複雜，但憑藉集團多年來的不懈努力和對品質的堅持，加上各界持份者的長期支持，助香港興業國際成為一間持續發展的跨國企業，更推動我們積極回饋社會。

我們致力成為亞洲同業先鋒，為顧客帶來嶄新生活體驗，同時不忘響應國際間的呼籲，以實際行動實現可持續發展。我們從聯合國可持

續發展目標中鎖定了六個領域，透過我們的社會和環境措施達成這些目標。另一方面，緊貼可持續發展管治的最新市場趨勢和標準，我們在既有的企業社會責任工作小組之上，成立新的環境、社會及管治委員會，以進一步加強董事會和管理層的參與。委員會負責全面評估環境、社會及管治相關風險和機遇，並將其納入我們的整體發展戰略，共創更美好的未來。我們亦完善了現有相關的政策，指引公司多元化業務的持續發展。

在建設舒適居停、創建活力工作空間和關愛社區方面，我們取得顯著成果，讓我們十分鼓舞。綠色科技日趨成熟，有助我們實現可持續社區的建築理念，利用綠色建築技術和設計以抵禦氣候變化，舒緩對環境的影響。我們在發展物業時，努力維持建築與大自然之間的平衡，大大提升居民的生活質素。另一方面，我們也在城市管理和酒店業務的日常營運中積極落實環保措施，有效減低對環境的影響。

在2020年年初，新冠肺炎蔓延全球，對人類構成嚴重威脅。我們重視員工、顧客和社區各成員的健康和安全，故疫情甫爆發時已立刻採取各種可行的防護措施。除了加強清潔和消毒工作，時刻為顧客提供最新的相關資訊外，我們亦推出多項應對方案，如協助接受家居隔離人士，及為有需要的租戶提供租金寬減等，與社會各界共渡時艱。為保障員工的安全，自2020年2月起，我們已為員工提供適當的防護裝備，並推行特別工作安排，包括在家辦公及使用網上視像會議工具。我們深信只要大家團結一致，定能變得更強、更靈活，克服所有難關。

我衷心感謝多年來一直支持香港興業國際的持份者。我們期望集團每一項舉措均能助社會持續健康發展。我們也會繼續與所有持份者攜手，努力打造更輝煌的下一個30年，為社會帶來更多貢獻。

查懋成

副主席兼董事總經理

關於本報告

匯報範圍及準則

本環境、社會及管治報告(「本報告」)由香港興業國際編製，載述集團(「香港興業國際」及其附屬公司)由2019年4月1日至2020年3月31日(「本年度」)間在環境、人力資本、社區和價值鏈四大方面的可持續發

展管理方針及表現。集團在香港、中國內地及亞洲各地從事多元化業務。年內，為了提升資訊透明度，以及更切實反映公司業務版圖，香港興業國際進一步擴大匯報範圍，除披露集團於香港、中國內地及泰

國的主要業務、合營公司及附屬公司外，亦加入匯報位於上海的投資物業興業太古滙之數據。我們重點披露在資產規模、盈利能力及員工人數上對集團有重大貢獻的核心業務，下圖顯示我們的披露範圍：

本報告披露集團在環境、社會及管治方面的表現，而企業管治及財務業績的詳細資料可參閱2019/2020年年報中的相關章節。本報告第61頁至第62頁載有內容索引，以便讀者查閱。

本報告根據香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)所頒布的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄27《環境、社會及管治報告指引》(「指引」)的規定編製。指引最新修訂適用於2020年7月1日或之後開始的財政年度，有見於此，我們已進一步完善報告架構，以滿足大部分新增的匯報要求，並全面披露我們管理環境、社會及管治事宜及制訂重要性評估的程序。

如有查詢、意見或建議，請發送電郵至 info@hkri.com。您的意見將有助我們精益求精。

匯報原則

我們採用以下匯報原則編撰本報告：

- 重要性：**本報告涵蓋我們認為重要的環境、社會及管治資訊。我們透過重要性評估，釐定重大的環境、社會及管治議題，並獲環境、社會及管治委員會審議通過。
- 一致性：**我們沿用與往年一致的方式籌備及匯報環境、社會及管治資料，並會就編纂準則的更改作出解釋，以便讀者進行對比。
- 量化：**我們為可量化的資訊予以說明，並在可行情況下提供數據比較。我們亦會明確闡述計算數據時所採用的標準、計算方法及假設。
- 平衡：**為確保報告內容不偏不倚，本報告所呈列的資訊並沒有受到任何不當形式的人為篩選、省略或篡改。

^a 報告已包括今年新增的上海興業太古滙數據，全面涵蓋集團在香港、中國內地及泰國的物業發展及投資項目。

^b 愉景灣位於香港。

^c 有關匯報範圍涵蓋在香港、中國內地及泰國經營的業務。

^d 有關匯報範圍僅限於在香港經營的業務。

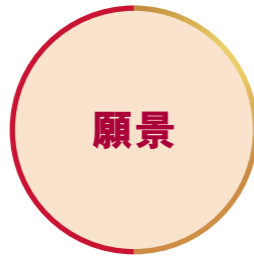


關於香港興業國際

集團已故創辦人及主席查濟民博士的家族於1977年購入擁有發展大嶼山愉景灣業權的香港興業有限公司的股本權益。香港興業國際於1989年正式成立，成為集團於聯交所上市的控股公司。

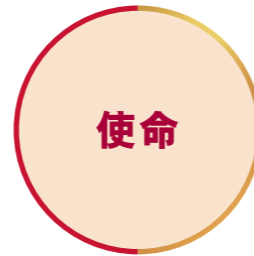
集團在香港、中國內地及亞洲各地把握機遇擴展業務領域，包括地產發展及投資、物業管理、豪華酒店及服務式住宅、醫療保健服務及其他投資項目，實現查博士對集團的願景和抱負。多年來，我們在業務營運過程中採取全方位管理方針，

不但令持份者受惠，並且有助推動我們經營所在地的可持續發展。在集團願景、使命及價值觀指引下，我們在亞洲地區內推廣健康、時尚及獨特生活模式，並在廣大社群中發揮更大的正面影響力。



願景

執業界牛耳
創生活空間



使命

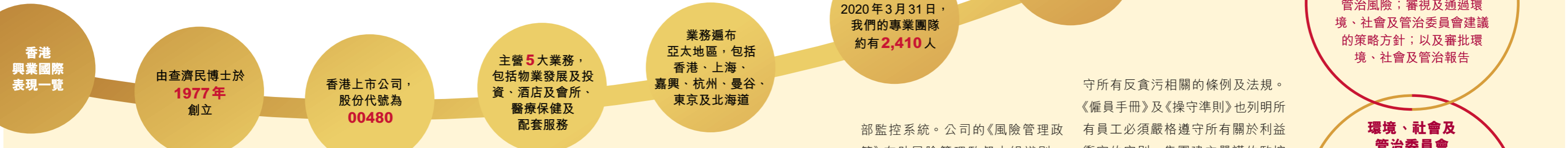
群策群力、創新為先、
卓越為求、健康為本，
獨樹風格生活體驗



價值觀

PRI²DE

- P** Pioneer
- 推陳出新
- R** Respect
- 尊人重土
- I** Innovation
- 不同凡「想」
- I** Integrity
- 堅守誠信
- D** Devotion
- 傾心傾「誠」
- E** Excellence
- 止於至善



可持續發展理念

可持續發展管治

本年度，集團在穩健的企業管治體系及實務基礎上，成立了環境、社會及管治委員會。以管理相關事宜，促進可持續及穩固的業務發展。下頁的圖表概述我們的可持續發展管治架構。

董事會肩負重要責任，確保公司為持份者創造長遠價值，並在任何時候均遵循最高的企業管治水平。董事會由11名不同性別、來自多個專業領域、擁有不同技能和知識

的董事組成，為公司管治帶來多方視角，提升公司績效表現。董事會中，有四名執行董事及七名非執行董事，其中四名為獨立非執行董事，佔董事會成員超過三分之一。環境、社會及管治委員會會向董事會匯報相關策略和目標的進度，以及適時提出改善集團可持續發展表現的建議。

環境、社會及管治委員會由不同業務部門的主管組成，並因應年內認

定為集團可能面對的相關風險和機遇，制訂集團的環境、社會及管治目標和優先次序。委員會同時為企業社會責任工作小組於執行環境、社會及管治相關事宜時提供指引。

公司設有穩健的風險管理框架，及由董事會、審核委員會、風險管理監督小組和職能部門組成的管治架構。環境、社會及管治風險已被納入集團的企業風險管理體制，確保集團維持有效的風險管理及內

部監控系統。公司的《風險管理政策》有助風險管理監督小組識別、評估和釐定風險優次，以及制訂風險緩解計劃，並委派風險負責人密切監察已評估的風險及執行相關緩解計劃，內部審計部門亦會定期對集團的管治機制進行獨立審查。以上措施均有助我們全力降低營運及供應鏈中的環境、社會及管治風險。有關進一步詳情，請參閱集團**2019/2020年報**第64頁至第85頁的企業管治報告。

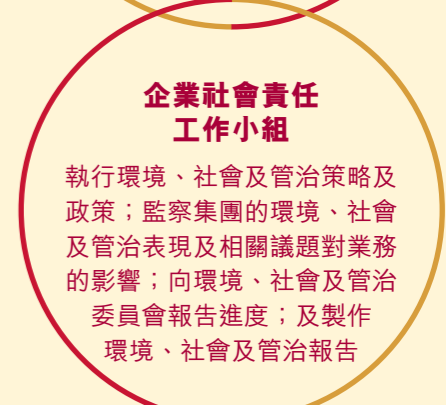
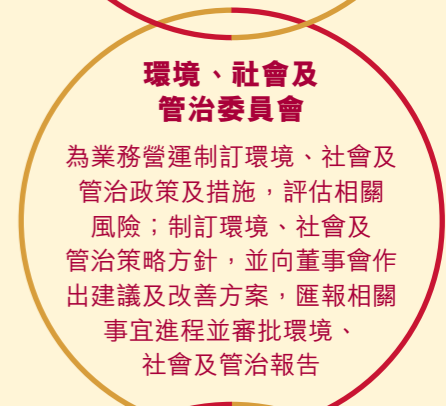
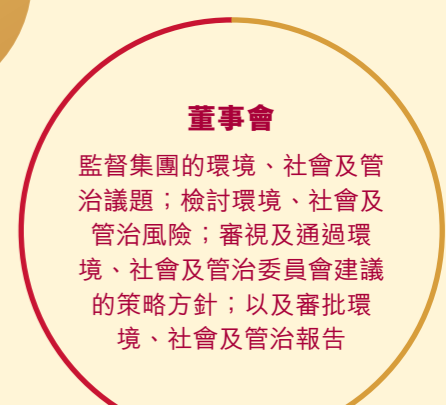
反貪污

香港興業國際竭力確保營運及供應鏈均恪守嚴謹的道德準則，嚴格遵

守所有反貪污相關的條例及法規。《僱員手冊》及《操守準則》也列明所有員工必須嚴格遵守所有關於利益衝突的守則。集團建立嚴謹的監控機制，偵察及防止任何賄賂、欺詐或其他不當行為。我們亦會每年對所有部門進行風險評估，識別和減低潛在的貪污風險。集團設有舉報機制，讓員工可向內部審計主管舉報可疑的不當行為。所有舉報個案均會絕對保密，保障舉報人。

每年，我們均會邀請廉政公署人員到公司舉辦反貪污講座，助員工(包括管理層)獲取最新反貪污資訊，並為董事會成員提供相關資訊。

年內，我們在業務營運中，並無違反與賄賂、勒索、欺詐、洗黑錢相關法例及法規的個案^f。



^e 有關環境、社會及管治委員會的職權範圍，請瀏覽我們的網站(<https://www.hkri.com/zh-TW/CSR/ESG-Committee>)。

^f 與本集團相關的法律法規包括但不限於香港法例第201章《防止賄賂條例》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反壟斷法》及泰國《補充預防和制止腐敗有關的法案》。

可持續發展理念

可持續發展政策

可持續發展是集團願景、使命和核心價值觀的重要一環。我們希望藉着《可持續發展政策》⁹，制定長遠實踐可持續發展的做法，同時，統一集團內部在管理相關事務的處理手法。

《可持續發展政策》規範了我們於環境保護、工作環境、價值鏈和社區投資等方面的管理方針和原則，為我們實現可持續發展奠定基礎。我

們會繼續制訂更多措施，並監察集團落實建設可持續、宜居、具社會責任，以及讓居民自豪的社區。

可持續發展策略

致力減低對環境的影響

- 通過減排節能，精簡廢物管理和盡量使用環保物料來減低對環境的影響；
- 提升持份者的環保意識

維持以人為本的工作環境

- 吸引及挽留優秀人才；
- 為員工提供平等、安全和健康的工作環境和充足的發展機會；
- 設立各種透明公開的溝通途徑，促進與員工的交流

建立可持續的關愛社區

- 關顧及支持營運所在地區，藉此締造可持續發展的社區；
- 參與義工服務和社區活動；
- 支持藝術和文化發展

提供優質可靠的服務和產品

- 提供負責任及優質的服務和產品；
- 尊重和維護所有持份者的資料私隱

創造負責價值鏈

- 恪守嚴謹的道德標準；
- 積極與供應商、顧客及租戶分享我們的可持續發展願景，鼓勵他們加入我們的行列

本公司日常的持份者參與方式：



供應商

- 網站
- 年報 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 審計和評估
- 會議



政府和業界組織

- 網站
- 年報 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 公眾諮詢
- 業界論壇



業務夥伴

- 網站及社交媒體
- 年報 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 會議
- 業界論壇



媒體

- 新聞稿
- 網站及社交媒體
- 新聞發布會
- 年報 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告



非政府機構

- 網站及社交媒體
- 企業社會責任活動
- 年報 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告

可持續發展理念

支持聯合國可持續發展目標

為推動地球和人類共存共榮，聯合國於2015年推出可持續發展目標，為各界於2030年實現更美好未來提供行動藍圖，同時為參與者提供統一框架，以跟進實現可持續目標的進度。香港興業國際身為企業公民，決心支持這項倡議，並制訂工作議程向更可持續的道路進發。從一眾可持續發展目標中，我們釐定了六項與業務最為相關的目標，並承諾在未來實現：



展望未來，香港興業國際將在環境、社會及管治各方面制訂具體數據目標，加速我們的可持續發展進程。



持份者參與

我們尊重並重視持份者的意見，深信他們的寶貴建議對集團取得持續成功不可或缺。環境、社會及管治委員會釐定了九個內部及外部重要持份者，他們均對集團有重大依賴性和影響力。集團積極與持份者溝通，並藉此了解他們對與集團業務

相關的經濟、環境及社會議題的觀點與期望。持份者參與能助我們作出明智決定，提升營運及可持續發展表現。除恆常溝通渠道，我們本年度亦透過網上問卷調查向部分外部及內

部持份者收集意見和反饋。參與的持份者包括環境、社會及管治委員會、董事及高級管理層、員工、承辦商、租戶、非政府機構及愉景灣社區成員。

⁹ 如欲了解更多有關《可持續發展政策》的資料，請瀏覽我們的網站(<https://www.hkri.com/zh-TW/CSR/Sustainability-Policy>)。

可持續發展理念

重要性評估

我們把持份者參與活動收集的意見和反饋，納入完備的重要性評估中，以識別本報告須涵蓋的重要環境、社會及管治議題。重要性評估的程序概述如下：



識別

同業基準：在資料披露上，我們以其他從事物業發展、投資及管理、酒店及會所、醫療保健以及服務供應商等的同業公司作基準，以識別出重要的環境、社會及管治議題。

持份者參與：我們推行持份者參與活動，邀請內部和外部持份者就各項環境、社會及管治議題的重要性排序，並就他們所關注的集團環境、社會及管治議題作出回應。



釐定優先次序

我們綜合同業基準及持份者參與活動的結果，列出潛在的重要環境、社會及管治議題，在第三階段：「確認」進行討論。



確認

首兩個階段的調查結果將呈交環境、社會及管治委員會審閱，確定重要的環境、社會及管治議題，以及指引釐定的相關層面及關鍵績效指標作披露之用。

可持續發展理念

本年度進行的重要性評估結果矩陣如下：



通過重要性評估，我們釐定出31個重要的環境、社會及管治議題。當中七個議題被劃分為「極為重要」，21個議題被劃分為「較為重要」，餘下的三個議題則被歸類至「重要」界別。

會員資格及獎項



香港興業國際集團有限公司

15年Plus「商界展關懷」標誌

主辦機構
香港社會服務聯會

第十屆香港傑出企業公民獎

- 企業公民嘉許標誌 - 企業組別

主辦機構
香港生產力促進局

香港綠色企業大獎2019

- 企業綠色管治獎 - 持份者參與

主辦機構
環保促進會

環保品牌獎

主辦機構
東周刊

義務工作嘉許狀銀狀

主辦機構
社會福利署

綠色辦公室獎勵計劃

- 「綠色辦公室」及「健康工作間」標誌

主辦機構
世界綠色組織

中國財經峰會2019

- 新時代商業領袖 - 查懋成先生

- 企業社會責任典範獎

主辦機構
中國財經峰會組委會

Hong Kong Business Management Excellence Awards 2019

- Executive of the Year for Real Estate - Mr Victor Cha

主辦機構
Hong Kong Business

Asia Property Awards - Best Developer (Hong Kong)

主辦機構
PropertyGuru

2019中國地產風尚大獎

- 年度影響力地產領袖 - 查懋成先生

主辦機構
2019博鰲房地產論壇

北京晚報產經專刊年終總評

- 2019貢獻人物 - 查懋成先生

主辦機構
北京晚報

第九屆中國公益節

- 2019年度責任商業領袖 - 查懋成先生

- 2019年度公益傳播獎

主辦機構
中國公益節組委會

積金好僱主2018-19

- 積金好僱主5年

- 電子供款獎

- 積金推廣獎

主辦機構
強制性公積金計劃管理局

卓越僱主大獎2019

- 卓越新世代發展大獎

主辦機構
求職廣場

精神健康職場約章

- 精神健康友善機構

主辦機構
衛生署及精神健康諮詢委員會

2019/20 MERCURY Excellence Awards

- Websites/Mobile Media: Redesign/ Relaunch - Silver Award

主辦機構
MerComm, Inc.

興業太古滙

2019大眾點評必逛榜(商場)

主辦機構
大眾點評

中國購物中心等級

- 五星購物中心

主辦機構
中國房地產協會商業文化旅遊地產委員會

2019年度生活方式大獎

- 年度最佳購物目的地

主辦機構
《城市漫步·上海》雜誌

愉景灣服務管理有限公司

2018香港環境卓越大獎

- 物業管理(住宅) - 銅獎

主辦機構
環境運動委員會

中電「創新節能企業大獎」2019

- 齊心節能大獎

主辦機構
中華電力

第七屆最佳職安健物業管理大獎

- 優異獎

主辦機構
職業安全健康局

會員資格及獎項

香港愉景灣酒店

母乳育嬰齊和應2020/2021

- 母乳哺育友善場所「金章」認證

- 母乳儲存服務標貼

主辦機構
聯合國兒童基金香港委員會

Traveller Review Awards

主辦機構
Booking.com

Ctrip Awards 2019

- Best Resort Hotel

主辦機構
攜程旅行網

Loved by Guests Award Winner 2019

主辦機構
Hotels.com

Top 30 Hotels for Honeymoon

Top 5 4-Star Hotels

Top 5 Hotels with Infinity Pool

主辦機構
Travelmyth

2019「友商有良」嘉許計劃

- 卓越企業

主辦機構
香港中小企業總商會

愉景灣康樂會

5年Plus「商界展關懷」標誌

主辦機構
香港社會服務聯會

中國住宅項目

搜狐焦點嘉獎站

- 年度生態典範樓盤 - 香港興業畔月灣

- 年度價值典範樓盤 - 香港興業家逸園

主辦機構
搜狐焦點

上海素凱泰酒店

2019商旅讀者評選大獎

- 中國最佳設計酒店

主辦機構
商旅

2019城市生活大賞

- 年度賓客體驗酒店

主辦機構
上海BANG

2019年度最佳商務酒店獎

主辦機構
城市旅遊

2019年悅遊金榜

- 中國酒店TOP 10

主辦機構
《悅遊Condé Nast Traveler》雜誌

上海米其林指南2020 - 酒店及La Scala

主辦機構
Michelin 米其林

TimeOut上海城市風尚大賞

- 年度酒店早午餐 - La Scala

- 年度精品酒店

主辦機構
《TimeOut上海·消費導刊》雜誌

2019年中國必住酒店TOP 50

- 一顆鑽

主辦機構

《Voyage新旅行》雜誌

The 10 Best New Hotels in the World

主辦機構

Make It Better Media Group

The Sukhothai Bangkok

Star Award Winners

- 4 Star Rated Hotels

- 4 Star Rated Spas - Spa Botanica

主辦機構
Forbes Travel Guide

Top Italian Restaurants Special Awards 2020

- Three Forks Awards - La Scala

主辦機構
Gambero Rosso

Best of Bangkok Award

主辦機構
TripExpert

Guest Review Award 2019

主辦機構
Booking.com

Readers' Choice Awards 2019

- Top 10 Hotels in Bangkok

主辦機構
《Condé Nast Traveler》雜誌

會員

機構名稱

香港地產建設商會
香港總商會
香港僱主聯合會
香港人力資源管理學會
香港運輸物流學會
香港物業管理公司協會
香港酒店業協會
香港酒店業主聯合會
泰國酒店協會
美國總商會(泰國)
泰國舉辦會議公會
泰國旅行社公會

會員類型

企業成員
企業成員
企業成員
企業成員
組織成員
會員
會員
會員
會員
會員
會員
會員

約章

機構名稱

香港特別行政區環境局
食德好

約章類型

節能約章
惜食約章



愛護環境

無害廢棄物回收量
較 2018/2019 年度

↑10倍

愛護環境



回應持份者的關注

問題 香港興業國際如何實踐綠色建築？

回答 香港興業國際多年前已開始採用綠色建築概念，創建綠色社區，愉景灣便是我們的成功例子。集團有策略地應用新科技，致力取得更多綠色建築認證，如 LEED 及綠色建築評價標準等。我們將繼續作為環保建築設計的先鋒，促進行業發展，為顧客、訪客、租戶及環境創造可持續價值。

問題 對香港興業國際而言，氣候變化有何意義？

回答 氣候變化屬於全球性議題，影響世界每個角落及全人類。聯合國於 2019 年 9 月召開氣候行動峰會，促請各國制訂切實可行的計劃，爭取在 2050 年前實現零排放目標。香港興業國際作為負責任的企業，肩負減排和緩解氣候變化的責任。與此同時，明白到氣候變化對大自然和人類所帶來的風險，集團已為緩減相關風險做好準備。

香港興業國際深明環境保護及自然保育的重要性。作為同業先驅，我們矢志成為業界榜樣，以負責任的態度，創建時尚健康及可持續發展的生活模式。我們密切監察集團業務可能對環境造成的不良影響，並持續利用創新技術，如套用綠色建築設計以減低相關影響。同時，我們積極推動綠色工作間及綠色營運，為員工、顧客及社會各界構建可持續的未來。經過多年的不懈努力，我們在可持續發展表現上取得滿意成果，進展顯著。

可持續建設

精密而審慎的項目規劃乃我們業務發展的核心。我們明白，如果希望在銷售及環境保護兩方面均取得成功，必須有賴卓越的建築設計。為實現可持續建設，我們透過集團內部的《項目管理指引》，鼓勵於每個項目的發展階段融入綠色建築設計元素，並尋求取得香港綠建環評認證，或達至 LEED 標準。我們亦廣泛採用綠建技術及矽藻泥等環保物料，以更有效運用資源。

除此之外，我們時刻監察樓宇於施工、營運及維修過程中，所產生的塵埃、煙霧、氣味、廢物、噪音、震動、燈光、廢氣排放及其他污染源的污染水平。我們會定期進行環境評估、審查排放記錄及獨立審計，以確保項目均套用我們的綠色建築原則以建造安全、健康和環保的居住環境。



愉景廣場擴展工程

愉景灣為我們在香港的首個物業發展項目，也是本港獨一無二的「尚綠環保城」。愉景灣超過三分之二的面積被規劃為園林及綠化地帶，其城市密度、樓宇高度、建築物及街道方向均經過精心設計，以實現可持續生活，將自然融入社區。愉景灣自 2012 年起，連續六年獲《資本》雜誌及《資本壹週》舉辦的「資本傑出發展商大獎」頒發「城市設計及總體規劃大獎」及「環保綠色發展大獎」，表揚愉景灣在城市規劃及可持續發展方面的卓越表現。

早於發展愉景灣初期，我們已致力將其打造為理想居停。集團早前擴建愉景廣場，為住客及訪客帶來更多休閒及消費選擇，並為社區提供更多綠化空間，有關工程會於 2020 年完成。從規劃初期，我們已致力減少工程對環境造成的影響，並遵循綠建環評指引，於施工及營運過

程中，採用一系列有關廢物管理、污染管控、溫室氣體排放、能源使用、食水及室內空氣質素控制等方面的環保措施。項目中的環保措施包括：

- 於工地進行廢物分類及回收，廢物回收率達到 30% 以上；
- 配備一級用水效益標籤的節水裝置，每年可節約近 20% 用水；
- 使用不含氟氯烴的雪種；
- 進行實驗室分析和檢測，確保食水安全、空氣質素良好。

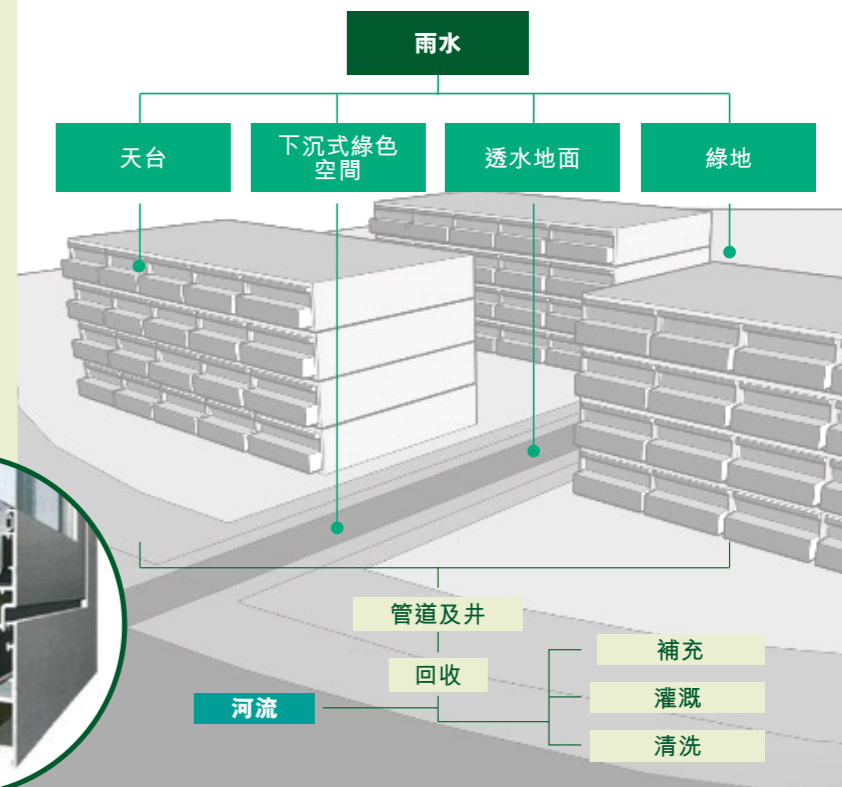
此外，愉景廣場擴展部分亦加入了不少綠色建築設計元素，如垂直綠牆、玻璃幕牆及面積超過 15,000 平方呎的天台花園，並提升園林面積至超過 40,000 平方呎，為居民帶來更翠綠的休憩空間。



意峰

意峰為愉景灣最新住宅項目，融入了多項綠色環保設計，實踐公司的《可持續發展政策》。意峰採用了隔熱隔音的雙層玻璃，從而減低冷氣機的用電量，而玻璃幕牆設計則可增加天然採光。我們亦於水龍頭上安裝了一級用水效益標籤的節流器以節約用水。在施工過程中，我們採用了半挖半填的方法，以保留原有地形及地表的生物多樣性，挖出的沙石均用於鋪墊道路及建設公園。項目沿路種滿樹木，機房天台亦設置花園，為環境帶來更多好處。

愛護環境



隔熱斷橋窗的優點



高效保溫
(尤其冬天)

高效隔熱
(尤其夏天)

防止滲漏

有效隔音

防霜防霧

香港興業環頤灣

我們於嘉興市的住宅項目香港興業環頤灣加入了一系列的環保元素，當中包括LED照明系統、隔熱斷橋窗配設低輻射中空玻璃，以及空氣源熱泵熱水器等。項目獲得綠色建築評價標準二星級標籤。

氣候變化導致嚴重水浸的風險與日俱增，有見於此，香港興業環頤灣加入了「海綿城市」發展概念，把防洪納入規劃中。項目中60%以上的下墊面採用透水物料，以減少地表徑流，並收集雨水轉化為其他用途。這種方法不僅減低水浸風險，亦可藉水分蒸發降溫。「海綿城市」概念亦套用於同市其餘住宅項目上。

愛護環境

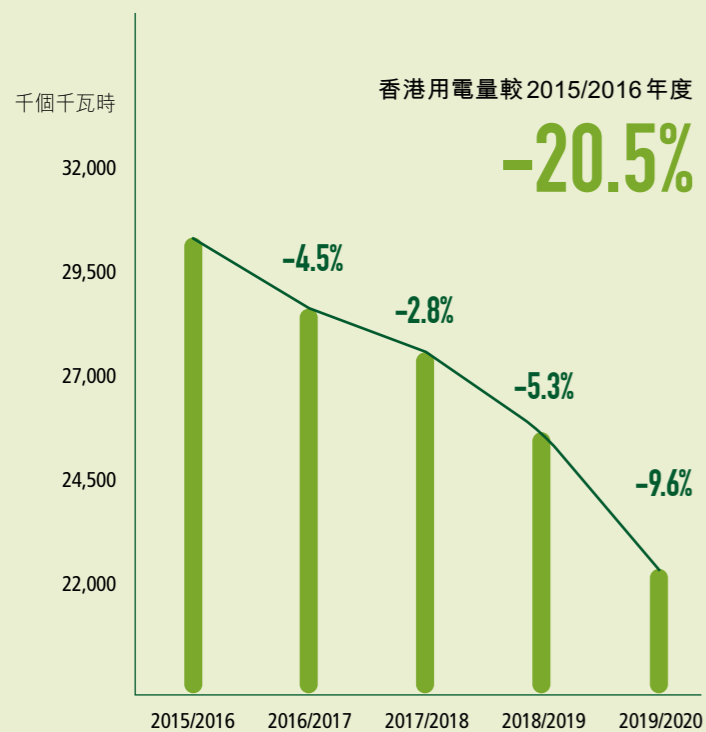
保護資源

節能減排

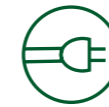
香港興業國際積極履行企業公民責任，致力減少營運中產生的溫室氣體排放，為改善全球暖化出一分力。我們特別關注投資物業、酒店以及交通服務等業務的能源及燃料耗用對環境造成的影響，並同時留意其他業務所產生的溫室氣體排放。為達至節能減排，我們採用了全方位的策略，透過各式各樣的相應措施，達至滿意的成果。與此同時，我們密切監測每月的能源消耗情況，從而找出須改善的地方。在各方通力合作下，香港業務本年度的用電量較2018/2019年度減少了約9.6%。

年內，興業太古滙採用了雲端智能能源管理平台監測及改善能源耗量，並提升冷熱系統、照明及其他電器，使年內天然氣使用量減少約25萬立方米、用電量減少約430萬千瓦時。

香港用電量



愛護環境



節能電器

以機電工程署的強制性能源效益標籤計劃涵蓋的節能電器，取代過時及能源效益低的電器；以LED照明系統替換現有光管。



應用可再生能源

例如愉景灣內有不少電器以太陽能發電(包括巴士站的風扇、照明及熱水系統、路邊的太陽能感應燈及滅蟲器)，以及興業太古滙內以再生能源驅動的高速升降機。



張貼提示及通告

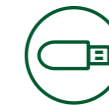
提醒員工及顧客履行環保責任。



政策

制訂政策指引要求關上閒置電器，冷氣溫度維持於攝氏24度至26度之間；午夜後暫停使用升降機；定期清洗及保養風機盤管、壓縮機、冷卻器及冷凝器。

2019/2020 年度 節能措施



智能系統及設備

安裝具有運算功能、動態感應和自動化技術的智能系統和設備，以提升照明、供暖、通風和冷氣的能源效率，以及因應季節變化作出調整；牆身採用隔熱保溫材料，減少熱量流失。

愛護環境

除節約能源外，我們亦積極減少廢氣排放。我們的業務(尤其是交通服務)均採取不同的減排措施，定期監察排放數據，以物色減少廢氣排放和改善空氣質素的方法。愉景灣內所有的輕型貨車均使用歐盟五期柴油，而我們亦正計劃以符合歐盟六期標準的新車型取代老化的巴士。與此同時，所有渡輪均使用含硫量低於0.05%的船用輕型柴油，達致減排。

其他減排措施

展望未來，我們將繼續努力兌現減排的承諾，透過運用更多綠色環保技術及改善營運流程，使我們的營運更具可持續性，以進一步減排。



企業辦公室

- 安裝多種節能設備，如定時開關及動態感應器
- 辦公室採用開放式設計，促進空氣流通
- 制訂綠色辦公室指引，就使用紙張、能源及食水以及處理廢物提供指引
- 鼓勵員工使用視像會議系統及應用程式，以減少出行
- 提倡使用公共交通工具

酒店及會所

- 收集洗衣及熱水發電機產生的蒸氣，並再用於鍋爐發熱，從而減少電力及液化石油氣的用量
- 泰國業務改用不含氟氯烴的雪種
- 使用環保汽車以尿素配合低排放的燃料，如歐盟五期柴油，以減少排放
- 在指定時間關閉閒置的裝飾、宣傳物品或廣告照明



愛護環境



物業發展及投資

- 部分投資物業採用自動泊車系統，減省汽車尋找停泊位置時排放的廢氣
- 發展綠色建築，提高能源和資源效益
- 秉持綠色建築原則，在可能及可行的情況下盡量減少、重用和回收使用的材料和設備



交通服務

- 更換船上老化的輔助引擎
- 提升渡輪冷氣系統，改用環保雪種
- 使用防污底漆，減低渡輪航行水阻，從而減少燃料消耗
- 限制巴士的「待命」狀態，於開車前三分鐘才啟動巴士引擎
- 繼續試用電動巴士

水資源

有見於全球食水資源短缺，我們進一步加強保護水資源、提升用水效益。在愉景灣，我們透過使用水塘儲水作沖廁及灌溉，以減少耗用市政供水；此外，項目亦設有滲漏探測系統及加設五個滲漏監察裝置，以偵測水流量及減少耗水。愉景灣的最新發展項目亦採用了一級用水效益標籤的節水裝置，減省高達20%的用水量。

酒店及會所業務於集團的總用水量佔比相當高，我們因此對其用水份外關注。除了同樣使用愉景灣水塘儲水，愉景灣內的酒店及會所亦採取不同的節水措施。愉景灣高爾夫球會利用球場水池儲存雨水作灌溉，此外，還採用智能灌溉系統，按照土壤性質、草地類型，以及從現場氣象站收集的濕度、溫度和雨量等天氣資料，設定最佳的灌溉頻率和用水量。我們在泰國的酒店業務，以及位於中國內地及泰國的地產項目，則以回收水作園藝用途。興業太古滙的辦公樓設有中水回用系統，以增強用水效益。我們管理的物業亦加入了其他節水措施，如雙掣式沖廁系統、智能感應水龍頭及節流器等。未來，我們將改用具水循環再用功能的巴士清洗機器，進一步提高用水效益。

用水密度
較去年度下降

25.6%

廢物

我們的可持續發展策略及內部指引提供廢物管理的有效方案。我們致力於源頭減廢，尤其重點管理集團的主要廢物來源—無害廢物，同時鼓勵盡量重用和回收。我們有信心集團全面的廢物管理政策能有效降低對環境造成的影響。

紙張為我們的主要無害廢物，因此我們採取了多項措施減少用紙。我們鼓勵員工雙面印刷和使用電郵及電子審批系統等無紙通訊，並盡量使用電子檔案。我們的醫療保健業務亦已改用電子病歷以減少用紙。為方便回收紙張及塑膠、油墨和碳粉盒等行政廢物，我們在不同地點均放置回收箱。此外，由於在項目發展的設計及招標過程中均使用大量紙張，我們遂制訂政策建議改以電子檔案提交招標圖紙及文件。股東亦可選擇接收電子版財務報告及其他通訊，減低用紙量。

廚餘為我們廢物管理的另一重點。酒店及會所業務為集團廚餘的主要來源，除回收廚餘，我們採取了一系列有效的減廢措施。一方面，我們密切監察及嚴格管制原料的使用及食材份量，以減少因處理不當而造成的浪費。另一方面，我們的酒店及會所業務參與了環境保護署的「廢置食用油」回收行政登記計劃，將廢置食油轉化為生物柴油，以促進廚餘的循環再造。年內，酒店及會所業務分別回收了約260,000公斤廚餘及約15,000公斤廢油。近98%廚餘均作回收之用。

集團亦採取其他廢物管理措施，包括責任採購、減少過量購買並循環再造不同廢料等，以減少各類廢物的產生。愉景灣的城市管理業務更特別添置了碎木機，有利木材回收及升級再用。

雖然有害廢物只佔我們廢物總量的小部分，我們仍嚴格處理有關廢物，並謹遵條例及法規採取一切必要的預防措施。醫療保健業務所產生的醫療廢物均會妥善包裝並貼上標籤，及與其他廢物分隔處理。交通服務業務中使用過的機油均會由合資格的廢物收集商收集及處理，污水則會先輸送至污水處理廠妥善處理才對外排放。



酒店及會所業務採用的綠色措施包括：

- 客房用品包裝採用可生物降解物料
- 以木製餐具取代塑料用具；安裝飲水機或改用玻璃水樽，以代替膠水樽
- 使用可回收的外賣盒、飲管、湯杯、購物袋、咖啡杯和茶杯

氣候應變

氣候應變設計

氣候變化為當今人類面臨最嚴峻的議題之一。我們深明企業有責任處理氣候變化帶來的威脅，故以積極及具前瞻性的方式來評估氣候變化風險或會為集團帶來的影響，並將其納入中長期的策略規劃當中。不同的業務部門都已制訂了氣候應變政策和程序，為應對颱風和暴雨等極端天氣作好準備。我們的物業發展項目亦加入了氣候應變設計，以降低極端天氣造成破壞的風險。以我們在嘉興市的項目為例，便採用了「海綿城市」概念來抵禦暴雨及水浸等問題；我們在泰國的項目則在應對自然災害能力方面，採用高於政府最低要求的建築標準，所有基礎設施能有效抵禦高溫、暴雨及地震。項目底層和地下室則調升高於水浸歷史高位的水平，有效抵抗洪水。

提高環保意識

在應對氣候變化的同時，我們藉不同的活動及設施，提升員工、顧客、合作夥伴及居民的環保意識，致力減少價值鏈中的碳排放及產生的廢物。

^h 與集團最為相關的法律及法規包括但不限於香港法例第358章《水污染管制條例》、《中華人民共和國環境影響評價法》及泰國《國家環境質素促進和保護法》。

愛護環境

我們透過增加設備，助持份者實踐低碳生活。例如，於各物業的公眾地方放置回收箱；安裝電動車充電設施，以推廣環保交通工具。在集團的辦公室內，我們定期張貼海報和通告，推動實踐可持續發展。我們同時向員工發出備忘錄，提倡環保生活方式及習慣。此外，我們亦經常舉辦不同的環保活動，加深員工的環保知識和培養相關意識。自2018年起，我們便簽署了由食德好舉辦的「食德有營過中秋」惜食約章，捐贈近150個月餅予有需要人

士，同時鼓勵員工在佳節轉發宣傳惜食的電子賀咭。

與此同時，我們致力提高愉景灣居民及管理物業內租戶的環保意識。我們在愉景灣設置廚餘處理機及玻璃研磨機，鼓勵租戶及居民回收廚餘及玻璃。年內，我們共回收23,600公斤廚餘及106,500公斤玻璃瓶。產生的堆肥及玻璃沙分別用作園林綠化及修葺工程。城市管理及交通服務業務與清潔承辦商碧瑤清潔服務有限公司合辦了玻璃樽

回收活動，為居民及乘客提供另一環保回收選擇。區內另設有回收箱，收集閒置的玩具、二手單車和書籍等物品，捐贈予基層家庭，一舉兩得。我們亦定期舉辦多元化的環保活動，如環保玻璃瓶小夜燈工作坊、家庭農莊、跳蚤市場、植物市場及回收日等。居民及訪客還可參觀愉景灣花園及綠色·薈@愉景，後者為區內的生態展覽中心，展出最新綠色資訊。我們相信這些活動能有效傳遞環境保護和可持續發展的訊息。

愛護環境

愉景灣郊遊樂

愉景灣擁有多條優美的山林小徑和沙灘，為香港知名遠足勝地之一。從愉景灣出發，可前往梅窩、老虎頭、手指山及坪洲等地。我們特別印製了《愉景灣環愉遊蹤》遠足指南，及於visitdiscoverybay.com上載以上四條遠足路線圖。去年，我們更舉辦了「環愉歷險線上挑戰活動」，藉此推廣本港的自然資源，並提高市民保護生物多樣性的意識。



無害廢棄物
回收量
較2018/2019年度
↑10倍ⁱ



為期六個月的
Sesame Eats
芝麻環保餐盒
計劃

Adidas Run
for the
Ocean
跑出蔚藍

減法
生活愛心
回收站

愛♥共融@愉景家庭農莊

自2014年起，愉景灣家庭農莊為居民提供了難得的耕種機會，實踐綠色生活。每個參與家庭可獲分配一幅一米乘三米的農地以栽種自家有機蔬菜。未有種植經驗的參與者可藉此學習整地及施肥等技巧。此充實又有趣的活動可促進均衡飲食，更可推動環境可持續發展。

活動深受居民歡迎，我們每年均會舉辦攝影比賽，鼓勵「農夫」們分享農作物照片，吸引更多居民參加。



我們於香港
以外，亦有舉辦
環保活動

Sea you
Tomorrow

The Sukhothai
Residences 同事
組隊參與此小型
馬拉松，為海龜
醫院籌集善款。

芝麻是一個可持續的餐盒計劃，旨在提倡重用食物包裝。計劃於香港興業中心一座及二座舉行，讓租戶透過微信應用程式訂購外賣。食物會放置於可重用的食物盒內，其後進行回收、清洗並再發回餐廳重用。

約有100名興業太古滙同事及家屬更一同參與了Run For the Ocean跑出蔚藍跑步籌款活動，支持Parley海洋學校計劃，解決海洋塑膠污染問題。

興業太古滙設有多個收集站，鼓勵租戶捐出舊衣服和二手電子產品，經非政府組織贈予弱勢社群。

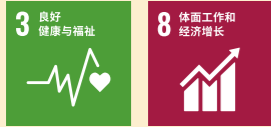
ⁱ 集團加強廢棄物回收及新增興業太古滙數據，致使數據上升。



尊重員工

總培訓時數較
2018/2019年度 **+49%**

尊重員工



回應持份者的關注

問題 社會上，特別是年輕一代越趨追求工作和生活平衡，香港興業國際如何應對？

回答 香港興業國際一直提倡工作與生活平衡。我們深信集團的長期可持續發展有賴員工的不斷投入，唯有達至工作和生活平衡，方可確保員工身心健康。我們亦因此為員工組織了各式各樣的康樂活動，以紓緩工作壓力。

問題 對香港興業國際而言，何謂理想的工作環境？

回答 理想的工作環境應具備開放文化，員工之間緊密連繫。工作場所並不僅是工作的地方，亦為持相同價值觀人士提供一個平台，朝相同目標邁進。因此理想的工作環境應促進自由討論，並讓員工緊密交流和合作。有見及此，我們在香港和上海的辦公室翻新後均採用了開放式設計，方便溝通。

香港興業國際重視每一位員工，集團長期以來的成功全賴他們的貢獻。我們致力建立一個充滿活力、凝聚力和開放的工作環境，讓員工發揮潛能，積極以創新方式改進業務流程。我們的日常運作亦全面融入PRI²DE價值觀，鼓勵員工以專業和負責任的態度為客戶提供優質服務。

僱員健康及安全

我們竭力營造安全的工作環境。我們制定了企業層面的整體職業安全及健康(「職安健」)政策，務求提高員工的職安健意識。各部門亦已設立各自的職安健管理委員會，處理特定的職安健事務並制訂合適的培訓課程。我們提供必需的安全設備和防護裝備，包括安全帽、安全帶、手套、護眼鏡和安全鞋。除此之外，我們還為員工購買醫療保險及安排定期身體檢查。

儘管大多數建築工人並非我們的直屬僱員，集團作為負責任的企業，同樣關注他們的健康狀況。我們要求所有發展項目的承辦商遵守我們的職安健條款及相關法例法規。同時，我們定期到地盤視察，並指派安全督導員每兩周提交一次安全報告，確保所有安全及預防措施妥善實行。所有發展項目均有購買建築工程全險及第三者責任保險，並在合約中加入與安全有關的條款，以確保合作夥伴均採取合理及可行的措施確保工地安全。



因工作關係而死亡個案

我們在愉景灣的營運部門亦奉行安全第一的管理文化，並成立跨部門職安健委員會，就如何降低安全風險提供指引和意見。為建立及加強具安全意識的工作環境，我們定期舉辦安全會議及專題培訓，進行安全審計、演習及提供職安健相關的培訓資料。城市管理業務會檢討及調查安全事故的起因，並與員工分享調查結果及提供建議，避免事故再次發生。此外，我們已為愉景灣的十個業務部門建立一套符合ISO 45001標準的安全管理系統，有助更有系統地進行安全管理。憑藉卓越的安全表現，愉景灣城市管理業務於第七屆最佳職安健物業管理大獎中獲得嘉許。

於渡輪及巴士等公共交通服務當中，巴士司機及船員的安全及健康對集團及乘客都極為重要。我們會定期舉行會議，向員工傳達職安健訊息。職安健委員會每年均會檢討渡輪及巴士業務的安全表現，並在培訓、應對策劃及措施、車輛及船隻檢測等方面提出改善建議。我們的巴士司機和船員的工作時間表都經過審慎規劃，以免相關員工受疲勞影響。我們亦會確保所有交通標誌、道路標誌正確及導航設施正常運作，有效提供清晰的指示。

香港興業國際重視員工的健康，尤其是從事工作風險相對高的醫療保健人員。按照香港法例第303章《輻射條例》，所有接觸輻射的員工須時刻佩戴輻射劑量計，並須每年前往職業健康診所進行身體檢查。與此同時，我們亦透過衛生署放射衛生科提供的監察服務，每月檢測各員工所承受的輻射劑量。

我們努力締造健康及安全的工作環境，定期檢查辦公室設備，確保符合最新的健康及安全標準。集團在中國內地的辦公室除了使用MERV 13冷氣濾網外，亦有聘請合資格的專家監察室內空氣質素，並放置植物以進一步淨化空氣。The Sukhothai Bangkok則設有安全委員會，除了對洗衣房和廚房等指定區域進行定期檢查外，還會在每月的會議上檢討涉及員工的事故，以調查並處理潛在危險。

年內，集團在提供安全工作環境及保障員工免受職業危害方面並無違規個案。

年內舉辦的安全訓練

- 新入職員工健康及安全簡報
- 緊急應變團隊培訓
- 急救、心肺復甦及自動體外心臟去顫器證書課程
- 安全演習
- 健康及安全相關講座



在 The Sukhothai Bangkok 舉辦的安全講座。

攜手對抗新冠肺炎

新冠肺炎疫情自2020年1月以來迅速蔓延，在全球各地引致多宗死亡個案，引發了嚴重的全球公共衛生危機，並對我們的業務營運構成重大威脅。集團一直以員工健康為重，採取不同的防疫措施和靈活的工作安排，以保障員工健康。

集團應對新冠肺炎的措施包括：

- 成立四級應變機制，因應疫情發展提供清晰的行動指引
- 在工作場所提供防護和消毒用品，如口罩、酒精搓手液、漂白水、清潔劑和手套
- 安排員工輪流在家上班，減少人群聚集；人力資源部保留上班記錄，以記錄員工的工作地點
- 推行靈活上班時間，避免員工在繁忙時間出行
- 要求員工在進入及離開辦公室前檢查體溫，並在辦公室內佩戴口罩
- 加強所有工作場所的清潔和消毒措施
- 在旗下管理的物業使用巡邏和清潔機器人，以減低員工感染風險
- 監察員工的健康狀況和旅行計劃，以便及時採取應對行動
- 善用通訊技術和現有的視像會議系統，以確保團隊成員之間無縫溝通，避免面對面的會議和出行
- 為各業務部門建立內部緊急熱線

吸引及挽留人才

截至2020年3月31日，集團在香港、中國內地和泰國合共僱有2,410名員工。我們深明匯聚優秀人才對集團的長遠成功至為關鍵，因此我們積極吸納與我們抱持相同企業價值觀、對創建優質且獨樹風格居停充滿熱忱的專才。與此同時，我們亦著力挽留人才，持續擴大集團的人力資源。

我們深信任何人不應因其性別、種族、年齡、宗教、懷孕、殘疾、家庭狀況或性取向而受到不公平的待遇，因此我們致力確保招聘及晉升過程中人人享有平等機會。我們客觀地因應求職者及員工的經驗和能力作出評估，同時尊重差異。我們設有針對反歧視、反騷擾和種族平等方面的政策，以保障每位僱員的權益。

作為一個負責任僱主，我們謹遵勞工法規，嚴禁集團各部門及供應商聘用童工和強制勞工。在聘用員工前，我們會進行背景調查及資料驗證，以杜絕僱用童工的可能性。我們絕不容忍強制勞工，並設立了健全的申訴機制，讓員工向管理層反映可疑情況。

我們持續為員工提供具競爭力的薪酬待遇及完善福利，包括醫療保險、年終花紅，以及婚假、產假、侍產假及體育比賽假等各種福利，更會定期檢討僱員福利及政策，確保待遇與同業看齊。我們亦與不同的商業夥伴和集團附屬公司合作，以完善我們的僱員福利。年內，我們進一步把所有員工的醫療福利升級，另外，為員工爭取更多產品和服務的特別優惠，包括流感疫苗和中醫服務，以及集團酒店住宿優惠。我們每年均頒發PRI²DE傑出員工獎，嘉許最能體現集團核心價值的員工，激勵員工繼續精益求精。

年內，我們並無違反有關薪酬及解僱、招聘與晉升、童工和強制勞工、工時及假期、平等機會及多元化、反歧視以及其他員工福利等規例的個案¹。

互助互愛的工作環境

我們用心打造互助互愛的工作環境，維持和諧融洽的員工關係。我們重視與員工的交流，會定期通過會議、內部通訊和績效評估與員工溝通，收集意見及建議，以不斷完善員工政策。集團亦深明工作與生活平衡對員工的重要性，因而我們經常舉辦不同的員工康樂活動，包括郊遊、興趣班、團隊訓練工作坊及派發節慶禮物等。因應部分員工的哺乳需求，我們在辦公室均設有相關設施，為同事提供私隱度高及舒適的哺乳環境。上海素凱泰酒店則設有健身區域，以助員工紓壓及實踐健康生活。

慶祝集團上市30周年

為慶祝集團於聯交所上市30周年，我們於2019年6月舉行了連串慶祝活動，包括幸運大抽獎，送出480份豐富獎品，及派發健康小吃。香港及海外同事更特製祝賀短片，祝賀集團這個重大的里程碑和成就。



¹ 與集團最為相關的法律及法規包括但不限於香港法例第57章《僱傭條例》、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及泰國《勞工保護法》。

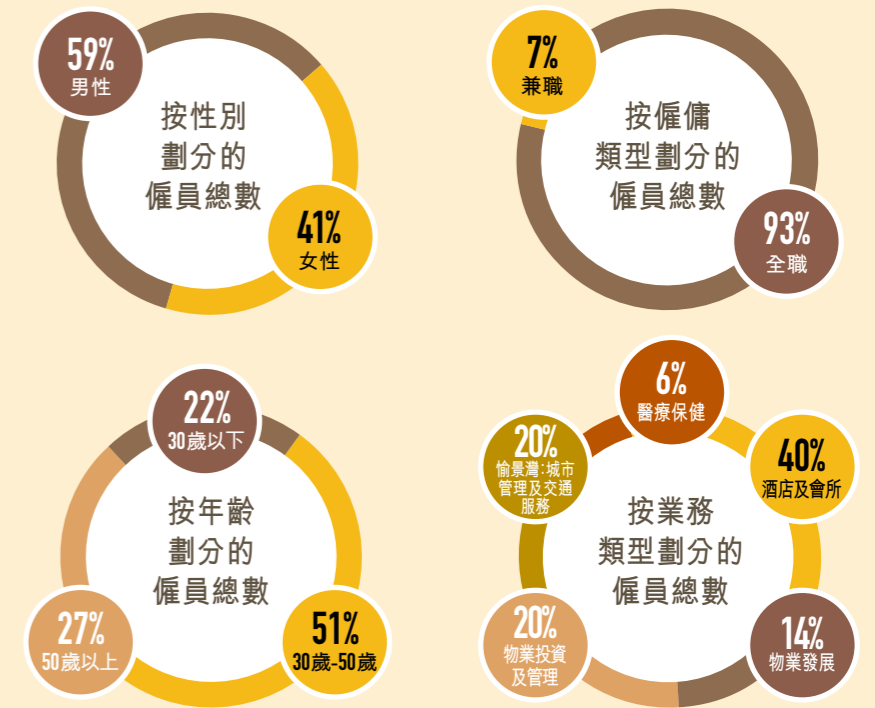


員工福祉

為鞏固團隊精神及促進員工的身心健康，香港辦事處繼續推出深受員工歡迎的「至Fit興業人」企業健康計劃，於年內舉辦了瑜伽課程、社交

品酒工作坊、小夜燈工作坊和保齡球同樂日等多項休閒活動。此外，員工若參與愉景灣康樂會的個人健身訓練計劃，更可享折扣優惠。

興業太古滙則於2019年6月與租戶合辦了為期四天的員工健康周，涵蓋「妙手生花 | 咖啡文化與拉花體驗」、「健康飲茶 | 茶道」、「不負美食 | 午餐DIY」、「健康理念 | 肩部理療」和「跑出蔚藍 | 慈善跑」等五大主題，藉著愜意休閒活動，為員工紓減壓力。



員工活動



The Sukhothai Bangkok
員工牛仔派對



香港辦事處的
周年晚宴



年度員工聚會 -
電影/午餐連環享



The Sukhothai Residences
員工派對



The Sukhothai Residences
員工派對

上海素凱泰酒店
周年慶祝派對

尊重員工



全職員工
受訓率約
74%

每名受訓員工
平均培訓時數為
24
小時

總培訓時數為
40,556
小時

培訓與發展

我們十分重視員工培訓與發展。一直以來，集團投放大量資源，按員工及集團不同業務的需要度身訂做一系列內部培訓課程，內容涵蓋領導技巧、客戶服務、傳媒應對技巧、反貪污以及職安健等領域。我們亦為全職員工提供教育津貼和培訓資助，鼓勵他們參加外部培訓課程，補足內部培訓所未能涵蓋的範疇，助其發展更多相關工作技能和知識。我們同時鼓勵員工與主管討論其個人目標，共同規劃其職業發展藍圖。我們亦會按員工個人發展理念，安排特別培訓計劃，以掌握更多新技能。香港興業僱員學習及發展學院會定期檢討所有的學習及發展課程，確保它們與時並進及符合集團所定的學習目標。

人才管理培訓計劃

集團於年內為香港主管級員工推出全新的人才管理計劃，培育人才，以配合集團業務發展。計劃首年的培訓目標主要為管理層，為他們定製了一系列提升人才管理、領導、啟導及簡報技巧等管理技能的培訓課程。課程有助員工更有效檢討、監察及改善管理技巧，有助其個人發展及職業規劃。集團相信計劃能帶領員工及公司更上一層樓。

自主學習

集團提倡員工自主學習，於2019年4月推出「60秒自主學習」計劃，透過分享網上學習平台、書籍、網站和影片，讓員工隨時隨地學習。TED Talk為我們其中一個主要教學資源，它提供了各種啟發性的影片，探討個人發展、業務卓見和全球性議題等領域，並具100多種語言版本。我們希望員工可從中發掘更多有趣的主题，激發自我完善的動力。

GROW@HKRI

我們於2019年繼續舉辦暑期實習計劃。今次計劃以GROW@HKRI為題，共吸引20名大學生參加。通過十週的在職培訓課程，他們獲得寶貴的工作經驗，對香港興業國際的運作有進一步的認識。今年的實習計劃特別新增了義工活動及籌備全年企業社會責任活動計劃書，藉此加強他們的社會責任意識。





關懷社區

物資贊助及捐款達

4,340,000 港元



關懷社區



回應持份者的關注

問題 傳統文化在現今社會有什麼價值？

回答 傳統文化是我們社會的根本，亦是我們與世界其他群體的分別所在。香港興業國際致力守護這種珍貴的無形資產，並薪火相傳，藉此在多變的現今世代把社會各界凝聚起來。

問題 推動青少年發展對香港興業國際有何意義？

回答 推動青少年發展對社會的可持續發展極其重要。年輕一代為未來社會的支柱，對社會日後發展具重大影響。培養青少年創造力，以及豐富他們的知識和技能，能為我們的後代創建更美好的生活環境。

香港興業國際積極建立包容共融的社會，讓人人都能分享社會及經濟發展成果，為此我們積極向有需要人士(尤其是長者和基層家庭)伸出援手，通過義工服務、捐款及物資贊助等方式支援非政府機構，向社會各界傳遞關愛。另外，集團亦投放資源推動藝術發展和青年培育，鼓勵創新的風氣。多年來，我們一直鼓勵員工、住客及租戶一同攜手參與社區活動，回饋社會。

年內，集團獲香港社會服務聯會頒授15年Plus「商界展關懷」標誌及獲香港社會福利署義工計劃的「義務工作嘉許狀銀狀」等，可見我們的工作備受認可。

為有需要人士提供服務

我們熱心推動義工精神，我們的企業義工隊「興業心連心」，以及其他來自不同部門的義工隊伍，一直與香港離島婦女聯會、Gift of Happiness Foundation(簡稱「GoHF」)及東華三院等多家非政府機構和其

^k 受新冠肺炎疫情影響，不少義工活動被逼取消或延期。



貢獻
1,546
義工服務^k
時數

50多項
社區活動

他組織合作，服務有需要人士，同時積極鼓勵我們的員工和客戶一同參與。

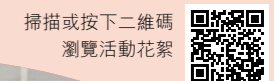
在慶祝公司在聯交所上市30周年之際，「興業心連心」在年內推出了全新的企業社會責任活動主題「樂力做」，旨在協助更多社會各界有需要人士，同時推廣環保意識，以及傳承傳統文化。本年度，我們與接近30間非政府機構合作，在香港、中國內地及泰國的員工及其家屬共同參與了約50項社區活動，共貢獻了約1,546^k個服務小時。為表揚義工們的寶貴貢獻，我們設立了「CaRe 愛心大獎」，嘉許這些熱心公益的員工。

「樂力搓」砵仔糕及雞矢藤茶果工作坊

2019年5月，「興業心連心」聯合小童群益會及傳耆，在元朗生命教育農莊內為基層兒童舉辦砵仔糕及雞矢藤茶果工作坊，教導他們如何製作這些中國傳統小吃，並講解其背後歷史和故事。義工和20多名小朋友共度愉快時光。活動完結後，小朋友們除可帶自製小吃回家，還獲得由「興業心連心」送贈的文具禮品包，以支持他們的學習。

「樂力鬆牆」校園粉飾日

仁人家園與我們同樣致力創建美好的社區，「興業心連心」遂於2019年10月與其攜手，為荃灣商會學校繪製一幅大型壁畫。憑藉集團多年建設樓宇的經驗，30多名義工在集團執行董事鄧滿華先生及集團財務總監顏文英小姐帶領下，與同學們一起完成面積460多平方呎的壁畫。是次活動及壁畫均以「環保生活」為題，特寫各種保護環境的措施及綠色能源概念，旨在提高學生的環保意識，啟發綠色生活。





「樂力打」長者運動日 — 擇日再賽

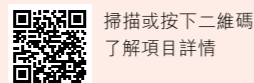
受新冠肺炎疫情影響，原定於2020年2月舉辦的「樂力打」長者運動日需延期舉行。本次活動是與香港最大的慈善機構之一——東華三院合辦，旨在促進長者身體健康，提升他們的自我價值和生活滿足感。我們已於2019年11月及2020年1月為長者們舉辦了兩場熱身賽，反應熱烈。集團來年將繼續沿用「樂力做」為主題，舉辦不同活動，向社區傳播愛和喜悅。



「香港興業 • 興愛創藝」中國內地校園改造計劃

集團同樣關心中國內地的社區發展，配合公司上市30周年，我們與中國社會福利基金會合辦全新的企業社會責任項目「香港興業 • 興愛創藝」計劃，旨在改善弱勢社群兒童的學習環境。獲選為首家接受改造的上海市金鼎學校為公立學校，專門為隨遷子女提供教育。

在不影響學校運作的前提下，我們花了五個多月時間翻新學校外牆及基礎設施，集團40多名上海辦事處的員工亦花了一整天，參與翻新工作。我們希望為教師和學生創造更健康的學校環境，改善學習和教學體驗。



支持藝術發展和培育人才

我們一直積極支持藝術發展和栽培年青人才，因為我們深信他們正是創造力和創新的原動力，有助推動社會未來發展。過去12年，我們一直持續贊助香港藝術節¹，邀請海外藝術家來港表演，促進文化交流發展。於2019年11月，我們贊助了誇啦啦藝術集匯在大嶼山西北沙螺灣舉辦、名為「浮游之樂」的戶外家庭活動，以支持本地藝術和傳統文化。現場設置了啟發性的視覺藝術裝置，並有結合音樂創作和互動體驗劇場的表演藝術。

在愉景灣內，我們特別設置了藝術展覽區，並為居民舉辦不同的活動，包括攝影比賽、合唱班和粵劇訓練計劃，促進本地藝術發展。

¹ 第48屆香港藝術節因新冠肺炎疫情而取消。

關懷社區

另外，集團經常安排工作體驗活動及邀請大學生參與暑期實習計劃，協助年輕一代規劃未來，啟發潛能。

表揚年輕設計人才

我們與華東師範大學於中國內地合辦鐘樓設計工作坊及比賽，讓學生們在著名意大利建築師Italo Rota的指導下，為集團於上海的旗艦項目興業太古滙設計一座標誌性的鐘樓。比賽徵集了眾多優秀設計作品，我們於2019年9月在興業太古滙展出了當中12件入圍作品。這次活動非常成功，為期16天的展覽吸引數千人參觀，並有超過9,600名網民參與了網上投票，表揚這些才華橫溢的年輕建築師。



打造和諧社區

作為一間以興建優質項目聞名的地產發展商，我們深切了解到自身在促進社區團結和諧上的角色，並善用我們的能力和資源來建設更美好社區。多年來，我們推出的愛♥共融@愉景平台，一直專注愉景灣社區的公益及義工服務。我們每年都積極籌辦和支持多元化的社區活動，包括母親節及父親節嘉年華活動、家庭農莊及手工藝工作坊、無伴奏合唱班、粵劇訓練計劃、親子講故事及攝影比賽等。我們特別為區內長者舉辦一系列活動，包括乒乓球錦標賽、話劇表演、周年活動及環保遊等一系列活動，照顧他們的福祉。此外，我們亦全力贊助在愉景灣舉辦的慈善及社區活動，如龍舟競賽及The Big Picnic等年度盛事。

集團持續擴大社區活動的範圍，以履行回饋社會的發展理念。The Sukhothai Bangkok在過去兩年均與曼谷市政府旅遊部合辦Bangkok Uncovered Plus+籌款活動，以保育六個瀕危的社區，活動一直深受社區的支持，反應熱烈，因此在2019年12月，酒店再度舉辦相關活動。活動為當地首個公私合作發展的可持續旅遊項目，籌得款項將用作支持有關社區，改善當地居民生計。今年的活動更獲得Baan Nok Kamin Foundation和GoHF的支持，集更大力量助社區「重生」。



社區活動一覽表

培育青年



愉景灣全接觸



工作體驗活動



兒童烹飪聚會



Library of Love

和諧家庭



Love is All Around DB
父親節攝影比賽



愉景灣親子故事會



家庭手作坊



愉景灣母親節嘉年華

社區賦能



無煙健康「涌」滿清新新年華

健康生活



長樂組乒乓球錦標賽



愉景灣競渡賀端陽2019



愉景灣乒乓球大賽2019



環保遊



愉景灣籃球賽社區健康盃2019



愛心贈送水果活動



長樂組五周年紀念活動

服務有需要人士



GROW@HKRI 義工活動



捐血活動



慈善水燈



The Magic Box



公益金便服日

支持藝術發展



無伴奏合唱班



浮游之樂



新年新色彩繪畫比賽



愉景文化藝術嘉年華



粵曲傳愛心

責任經營

90% 受訪者對城市管理
服務表示滿意



責任經營



回應持份者的關注

問題 對香港興業國際而言，與客戶溝通有多重要？

回答 我們的首要目標是提供優質產品和服務，唯有了解客戶所需，方能滿足他們的要求。我們為客戶提供便捷的意見反映渠道，客戶的投訴和建議我們均同等重視。

問題 綠色採購可能會花費額外的金錢和時間，這對香港興業國際的業務發展有否造成負面影響？

回答 當然不會。雖然綠色產品成本可能較為昂貴，但香港興業國際相信它們能為客戶和環境帶來更高的價值，因此值得投資。作為負責任的企業，我們亦通過環保採購方式滿足客戶和社會大眾對我們的期望。

香港興業國際經營多元業務，我們有必要確保所提供的產品和服務貫徹優良品質。因此，我們建立了全面的內部政策和機制來規範價值鏈管理，並定期檢討其成效及效率，從而作出改善，確保完全符合法律要求。以上管理方針有助我們以負責任方式滿足客戶不斷變化的需求，同時為環境和整體社區帶來裨益。

恪守商業道德

資料私隱

我們致力保障在營運當中獲取的客戶個人資料。集團已訂立《個人資料保障政策》，規定在查閱、儲存及處理客戶個人資料及其他機密資料時須採取的保護措施，以符合香港法例第486章《個人資料(私隱)條

例》。所有個人資料必須在取得客戶同意的情况下，方可收集作指定用途。同時，我們會對授權用戶進行定期審核，並要求用戶在登錄我們的系統時確認遵守我們的私隱政策。

數據安全對集團而言至關重要，為此我們採取了穩固可靠的防止資料外洩措施，以保障資料免受未經授權的存取及外洩。我們的數據必須儲存於有瀏覽權限及密碼保護的中央系統，並嚴禁向任何第三方披露相關資料。當員工使用流動裝置或手提電腦登錄系統時，系統將進

行用戶驗證。此外，我們於辦公室電腦內統一安裝防毒軟件，傳送機密資料時會進行加密，以防範網絡安全威脅。我們亦意識到載有敏感商業資料的實體及電子文件存在安全風險，故所有機密文件在棄置前須先行攪碎，其他非必要紀錄亦須於電腦和可攜式硬碟機上徹底刪除。

知識產權

集團尊重並明白保護知識產權的重要性。員工在複製受版權保護的作

品時，必須取得版權擁有人的許可，並嚴格遵守相關許可的條款。此外，集團只使用獲授權的電腦軟件。如發現任何與集團有關的欺詐、資料濫用、侵權等行為，我們會即時採取修正行動。我們亦要求第三方簽署與推廣計劃、營銷活動和新聞稿相關的保密協議，以防止我們的內部資料在正式發布前被外洩。

年內，我們在業務營運中，並無違反保護私隱和知識產權相關法例及法規的個案^m。



^m 與本集團相關的法律法規包括但不限於香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》、香港法例第514章《專利條例》、《中華人民共和國刑法》及泰國《專利法》。

責任經營

品質保證及客戶滿意度

提升客戶滿意度是集團其中一個重要目標。通過收集客戶對我們的意見和期望、對比行業最佳常規、參考相關法規及自願性守則，並結合自身經驗和專業意見，我們制訂全面的質量監控程序以確保生產和服務質素。

作為一間知名的地產發展商，我們建造優質房地產項目，並引以為傲，同時承諾保持最高的施工水平。在招標過程中，我們列明明確的技術規格，以規管我們的發展項目，確保工程符合嚴格的安全及質素要求。在施工期間，我們的監工、建築師及顧問均會現場緊密

監控所用物料及造工。如發現任何問題，我們會即時執行相應的改善措施。

集團推售住宅單位時，會謹慎審閱營銷和廣告材料，以確保它們準確無誤符合相關的法律法規。我們致力以清晰明確的方式向客戶說明產品和服務性質，從而保障客戶利益。全新物業單位的買家可享保養期，本公司亦會指派交收團隊協助業主順利交收。

我們重視客戶反饋，各業務部門會透過不同途徑收集客戶意見。在投資物業方面，我們的租務團隊會與租戶保持密切的聯繫，定期召開會議收集他們的意見。我們亦安排年

度客戶意見調查，助了解客戶的需要，評估服務水平。

為長遠提升城市管理服務質素，我們重視居民的意見，並盡力助其解決問題。我們已設立不同的渠道讓居民表達意見，包括我們的商務中心及管理處、24小時客戶服務熱線、意見箱和每兩年一次的客戶調查。居民提出的意見會記錄於我們的中央電子系統內，以便及時跟進及解決。除以上渠道外，我們亦定期與城市業主委員會及村業主委員會等居民組織舉行會議，深入了解他們的關注事項和需求。我們的交通服務業務亦設有不同途徑收集乘客意見，例如每季舉行的乘客聯絡小組會議，我們會仔細考慮每項建議及

關懷客戶 齊心抗疫

在新冠肺炎疫情爆發之際，我們一直保持高度警惕，所有業務部門均採用適當的防護措施，保障客戶及同事的健康。以我們的投資物業為例，由於人流密集的緣故，我們將公眾地方的清潔次數提升至每小時一次，並使用稀釋的漂白水消毒以保持環境衛生。我們暫停愉景灣的所有公眾活動，關閉所有兒童遊樂場以及會所設施，以減少群眾聚集。住宅物業的公眾地方、巴士及渡輪亦已加強清潔及消毒措施。我



們亦在攀山電梯上安裝非接觸式感應按鈕以防止病毒傳播，並於管轄的商場、巴士及渡輪噴塗光觸媒長效消毒劑，以防止病毒傳播。雖然愉景灣無可避免也有出現確診個案，但愉景灣的業務團隊均即時採取最嚴謹的衛生措施，並通知城市業主委員會。我們亦為須接受家居隔離的居民提供協助。各項措施均贏得居民的稱許。

集團在參觀示範單位方面也作出特別安排，例如限制參觀人數，並為訪客提供口罩、搓手液及量度體溫。在興業太古滙，我們採用光觸媒空氣消毒器，以改善空氣質素和

減低病毒透過空氣中的飛沫傳播的機會。同時，我們限制每部升降機的使用人數，須在六人之內。興業太古滙亦設有智能取餐櫃，方便顧客取餐，減少人與人的接觸。集團亦與50名租戶合作在商場內設立「愛心站」，向在疫情中堅守崗位的前線工作人員，如外賣員、速遞員和清潔工人送贈食物和禮品，以表敬意。另外，集團明白租戶目前營商環境困難，因此租賃團隊亦向有需要的租戶提供租金寬減，與租戶共渡時艱。位於香港的中環大廈嚴謹的防疫措施獲得香港品質保證局預防冠狀病毒疾病衛生措施認證。我們將繼續密切跟進疫情發展，並通知我們的租戶、客戶和其他相關持份者有關集團應對新冠肺炎的最新措施。

意見以提升服務質素。在兩年一度的客戶調查中，有九成受訪者表示滿意城市管理服務；另外，本年內巴士和渡輪的班次準確度達90%以上。服務受阻主要由無法掌控的因素導致，例如惡劣天氣、路面突發事故及道路工程等。我們會繼續為居民提供可靠及有效率的交通服務。集團為進一步提升交通服務和營運表現，進行了巴士總站改善工程，提供更多候車處和行人過路設施。

我們酒店及會所業務的客戶服務小組委員會不斷尋求不同建議及意見，務求為客戶提供卓越體驗的新方案。我們以問卷調查及電話訪問收集客戶的意見。當收到投訴時，相關業務部門會立刻展開調查工作，並向投訴人給予正式回覆。為確保客戶的意見得到反映，並滿足他們的需求，我們已經採取了不同措施，例如The Sukhothai Bangkok設有24小時客戶服務熱

責任經營

在醫療保健業務方面，我們邀請顧客填寫反饋卡，以便我們檢討服務表現。我們設有完善的投訴機制，確保所有顧客投訴均有效解決及處理。我們的牙科醫療業務已取得 ISO 9001:2015 品質管理系統認證。另外，由於藥物對顧客健康有直接影響，我們特別關注其質量。

年內，集團並無違反與所提供的產品和服務相關的健康及安全、廣告及標籤等法例法規的個案⁹。

優質餐飲服務

我們在確保食物品質和安全符合法律要求的同時，力求為客戶提供最優質的餐飲服務。為減低食物中毒及食物傳播疾病等潛在食物安全事故的風險，上海素凱泰酒店與專門從事食品安全和產品檢測的第三方檢測公司 Pony 合作，對酒店餐廳的食物品質和設備進行檢測。酒店同時定期進行內部食物檢測，例如測試生肉的瘦肉精殘餘量、蔬菜的農藥殘餘量和餐具的微生物量等。管理層會跟進檢測結果，並提出改善方案。

另外，由供應商提供的所有食材均須通過徹底檢測，如有未達安全標準，會即時退回。通過檢測的食材會妥善標記及儲存，食材管理則應用「先進先出」原則，確保食材新鮮及符合安全食用。

供應鏈管理

供應商表現會直接影響我們的產品和服務質素，繼而影響客戶滿意度。因此，我們嚴謹篩選供應商，並僅會委聘有相關能力和經驗，以及有記錄能提供優質產品的供應商。集團的《招標及採購政策》為招標和甄選供應商提供詳細指引，以協助採購部門能透過公開、公平、具競爭性和透明的採購程序，獲得物有所值的商品和服務。在合約期間，我們會定期審核和評估供應商的表現，確保他們能夠確切履行合

約責任。承辦商和供應商均有義務遵守我們反貪污的規定，詳情請參閱「反貪污」部分。

負責任的供應鏈

為了提升我們業務營運過程中的可持續表現，我們除了評估供應商的經營能力外，亦會考量他們對社會和環境的貢獻。我們採取以下措施，以建立更負責任的供應鏈。例如在選擇供應商時，會把其可持續發展表現納入評分標準，作為誘因鼓勵他們進一步改善有關方面的表現，表現欠佳的供應商會被剔除。同時，我們的內部指引亦要求他們盡可能使用可靠、環保和無害產品。例如，紙張為我們主要的廢物來源，故在採購紙張時，我們會盡量購買獲森林管理認證或森林驗證認可計劃的紙張。我們亦支持當地

責任經營

採購，以減少運送過程中產生的碳排放。The Sukhothai Bangkok 以多方面評估供應商，包括安全和產品質量、人權和勞工、環保、合規、訊息披露、風險管理、責任採購及對社會發展的貢獻等。酒店及會所業務還與供應商進一步合作，盡量使用耐用及可重用的餐具及用品，同時實踐無紙化操作。此外，交通服務業務亦採取負責任的環保採購政策，例如我們投資購買能源

效益更高和排放量更低的新車，如自 2019 年起購入的新巴士均須最少符合歐盟六期標準。集團已審視現行採購政策，並制訂全新的《供應商守則》，列明我們對供應商在業務營運、勞工及人權、環保等方面的要求，向供應鏈倡導我們的可持續發展理念。有關守則預計於下年度推出。

通過以上措施，我們所有業務均會堅持優先委聘負責任的供應商和鼓勵他們落實可持續發展原則。我們希望與業務夥伴共同為社會和環境作出貢獻，攜手履行企業公民責任。



⁹ 與本集團相關的法律法規包括但不限於香港法例第26章《貨物銷售條例》、第456章《消費品安全條例》和泰國《消費者保護法》。

績效數據一覽表

匯報年度	2019/2020 ^A							2018/2019	
績效指標	單位	物業發展 ^B	物業投資及管理 ^C	酒店及會所 ^D	醫療保健 ^E	愉景灣： 城市管理及 交通服務 ^F	總量	單位 ^G	總量
環境									
廢氣排放^H									
氮氧化物 ^I	噸	0.01	0.00	1.33	-	301.86	303.20	噸	300.69 ^J (重列)
硫氧化物 ^K	噸	0.00	0.00	0.00	-	18.08	18.08	噸	17.96 ^J (重列)
懸浮粒子 ^L	噸	0.00	0.00	0.11	-	4.69	4.80	噸	4.8 ^J (重列)
溫室氣體排放^M									
直接排放(範圍一)	二氧化碳當量(噸)	46.03	1,165.48	3,277.50	-	25,426.27	29,915.28	二氧化碳當量(噸)	29,220.26
直接排放(範圍一)密度	二氧化碳當量(噸) / 業務類型營業額(千港元)	0.0000	0.0006	0.0058	-	0.1111	0.0048	二氧化碳當量(噸) / 集團營業額(千港元)	0.0081
能源間接排放(範圍二)	二氧化碳當量(噸)	793.39	21,065.82	14,026.55	284.07	1,236.86	37,406.69^N	二氧化碳當量(噸)	23,552.29
能源間接排放(範圍二)密度	二氧化碳當量(噸) / 業務類型營業額(千港元)	0.0002	0.0100	0.0248	0.0019	0.0054	0.0060	二氧化碳當量(噸) / 集團營業額(千港元)	0.0065
其他間接排放(範圍三)	二氧化碳當量(噸)	47.88	8.42	75.90	0.92	-	133.12	二氧化碳當量(噸)	106.00
其他間接排放(範圍三)密度	二氧化碳當量(噸) / 業務類型營業額(千港元)	0.0000	0.0000	0.0001	0.0000	-	0.0000	二氧化碳當量(噸) / 集團營業額(千港元)	0.0000
總排放量	二氧化碳當量(噸)	887.30	22,239.73	17,379.95	284.99	26,663.13	67,455.10	二氧化碳當量(噸)	52,878.55
總排放密度	二氧化碳當量(噸) / 業務類型營業額(千港元)	0.0003	0.0105	0.0307	0.0019	0.1165	0.0107	二氧化碳當量(噸) / 集團營業額(千港元)	0.0147
能量耗量									
電力	千個千瓦時	1,450.09	33,609.73	26,917.54	426.98	2,099.95	64,504.29^N	千個千瓦時	35,209.08 ^O
電力密度	千個千瓦時 / 業務類型營業額(千港元)	0.0004	0.0159	0.0475	0.0028	0.0092	0.0103	千個千瓦時 / 總業務 營業額(千港元)	0.0098

績效數據一覽表

匯報年度	2019/2020 ^A							2018/2019	
	單位	物業發展 ^B	物業投資 及管理 ^C	酒店及 會所 ^D	醫療保健 ^E	愉景灣： 城市管理及 交通服務 ^F	總量	單位 ^G	總量
液化石油氣	千個千瓦時	-	-	5,764.91 ^P	-	-	5,764.91	千個千瓦時	7,488.00 ^Q (重列)
液化石油氣密度	千個千瓦時/ 業務類型營業額(千港元)	-	-	0.0102	-	-	0.0009	千個千瓦時/ 集團營業額(千港元)	0.0021 ^Q (重列)
天然氣 ^R	千個千瓦時	-	5,694.40	5,320.00	-	-	11,014.40	千個千瓦時	-
天然氣密度	千個千瓦時/ 業務類型營業額(千港元)	-	0.0027	0.0094	-	-	0.0018	千個千瓦時/ 集團營業額(千港元)	-
無鉛汽油	千個千瓦時	166.24	79.55	18.59	-	445.33	709.71	千個千瓦時	459.56
無鉛汽油密度	千個千瓦時/ 業務類型營業額(千港元)	0.0001	0.0000	0.0000	-	0.0019	0.0001	千個千瓦時/ 集團營業額(千港元)	0.0001
歐盟五期柴油	千個千瓦時	43.44	-	56.74	-	18,065.48	18,165.66	千個千瓦時	13,464.29
歐盟五期柴油密度	千個千瓦時/ 業務類型營業額(千港元)	0.0000	-	0.0001	-	0.0789	0.0029	千個千瓦時/ 集團營業額(千港元)	0.0037
船用輕柴油	千個千瓦時	-	-	-	-	70,862.64	70,862.64	千個千瓦時	68,152.27
船用輕柴油密度	千個千瓦時/ 業務類型營業額(千港元)	-	-	-	-	0.3096	0.0113	千個千瓦時/ 集團營業額(千港元)	0.0189
柴油	千個千瓦時	-	11.34	1,247.61 ^P	-	-	1,258.95	千個千瓦時	5,822.98
柴油密度	千個千瓦時/ 業務類型營業額(千港元)	-	0.0000	0.0022	-	-	0.0002	千個千瓦時/ 集團營業額(千港元)	0.0016
煤氣	千個千瓦時	-	-	-	-	-	-	千個千瓦時	- (重列)
煤氣密度	千個千瓦時/ 業務類型營業額(千港元)	-	-	-	-	-	-	千個千瓦時/ 集團營業額(千港元)	- (重列)
煤油	千個千瓦時	-	-	-	-	-	-	千個千瓦時	12.50
煤油密度	千個千瓦時/ 業務類型營業額(千港元)	-	-	-	-	-	-	千個千瓦時/ 集團營業額(千港元)	0.0000
木炭	千個千瓦時	-	-	3.21 ^P	-	-	3.21	千個千瓦時	78.67
木炭密度	千個千瓦時/ 業務類型營業額(千港元)	-	-	0.0000	-	-	0.0000	千個千瓦時/ 集團營業額(千港元)	0.0000
耗水量									
市政用水	立方米	1,525.53	333,424.14	345,291.00	1,460.60	15,540.00	697,241.27	立方米	593,930.52
市政用水密度	立方米/業務類型營業額 (千港元)	0.0005	0.1578	0.6093	0.0097	0.0679	0.1110	立方米/集團營業額 (千港元)	0.1648

績效數據一覽表

匯報年度	2019/2020 ^A							2018/2019	
	單位	物業發展 ^B	物業投資及管理 ^C	酒店及會所 ^D	醫療保健 ^E	愉景灣： 城市管理及 交通服務 ^F	總量	單位 ^G	總量
愉景灣水塘用水	立方米	-	-	52,452.00 ^S	-	20,649.00 ^S	73,101.00	立方米	-
愉景灣水塘用水密度	立方米/業務類型營業額 (千港元)	-	-	0.0926	-	0.0902	0.0116	立方米/集團營業額 (千港元)	-
有害廢棄物棄置量^T									
醫療廢物	公斤	-	-	-	406.10	-	406.10	公斤	363
醫療廢物密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	-	-	-	0.0027	-	0.0001	公斤/集團營業額 (千港元)	0.0001
已使用引擎機油	公斤	-	10.00	850.00	-	29,000.00	29,860.00	公斤	13,440
已使用引擎機油密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	-	0.0000	0.0015	-	0.1267	0.0048	公斤/集團營業額 (千港元)	0.0037
潤滑油	公升	-	10.00	12.48	-	-	22.48	公升	422
潤滑油密度	公升/業務類型營業額 (千港元)	-	0.0000	0.0000	-	-	0.0000	公升/集團營業額 (千港元)	0.0001
電池	公斤	1.57	-	3,559.86 ^U	-	-	3,561.43	公斤	5,935
電池密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	-	0.0063	-	-	0.0006	公斤/集團營業額 (千港元)	0.0016
光管	公斤	-	7.00	65.80	-	-	72.80	公斤	842
光管密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	-	0.0000	0.0001	-	-	0.0000	公斤/集團營業額 (千港元)	0.0002
電器與電子產品的廢棄物	公斤	-	374.70	0.40	853.00	-	1,228.10	公斤	100
電器與電子產品的廢棄物密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	-	0.0002	0.0000	0.0056	-	0.0002	公斤/集團營業額 (千港元)	0.0000
有害廢棄物回收量									
已使用引擎機油	公斤	-	-	222.00	-	-	222.00	公斤	-
已使用引擎機油密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	-	-	0.0004	-	-	0.0000	公斤/集團營業額 (千港元)	-
潤滑油	公升	-	532.00	-	-	-	532.00	公升	-
潤滑油密度	公升/業務類型營業額 (千港元)	-	0.0003	-	-	-	0.0001	公升/集團營業額 (千港元)	-
電池	公斤	0.47	79.00	-	-	-	79.47	公斤	-
電池密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	0.0000	-	-	-	0.0000	公斤/集團營業額 (千港元)	-

績效數據一覽表

匯報年度	2019/2020 ^A							2018/2019	
績效指標	單位	物業發展 ^B	物業投資及管理 ^C	酒店及會所 ^D	醫療保健 ^E	愉景灣： 城市管理及 交通服務 ^F	總量	單位 ^G	總量
光管	公斤	-	63.60	4.00	-	1,200.00	1,267.60	公斤	-
光管密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	-	0.0000	0.0000	-	0.0052	0.0002	公斤/集團營業額 (千港元)	-
電器與電子產品的廢棄物	公斤	1,520.00	112.00	-	-	572.00	2,204.00	公斤	-
電器與電子產品的廢棄物密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0005	0.0001	-	-	0.0025	0.0004	公斤/集團營業額 (千港元)	-
無害廢棄物棄置量									
紙張 ^V	公斤	16,452.58	13,468.16	104,443.83	1,627.50	1,428.20	137,420.26	公斤	-
紙張密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0051	0.0064	0.1843	0.0108	0.0062	0.0219	公斤/集團營業額 (千港元)	-
墨盒	公斤	2.75	4.80	-	6.70	-	14.25	公斤	-
墨盒密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	0.0000	-	0.0000	-	0.0000	公斤/集團營業額 (千港元)	-
紙皮	公斤	24.00	20.91	-	-	-	44.91	公斤	-
紙皮密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	0.0000	-	-	-	0.0000	公斤/集團營業額 (千港元)	-
塑膠	公斤	19.26	556.07	-	-	-	575.33	公斤	-
塑膠密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	0.0003	-	-	-	0.0001	公斤/集團營業額 (千港元)	-
金屬罐	公斤	1.35	39.55	600.00	-	-	640.90	公斤	-
金屬罐密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	0.0000	0.0011	-	-	0.0001	公斤/集團營業額 (千港元)	-
木材	公斤	-	3,375.00	-	-	396,900.00	400,275.00	公斤	-
木材密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	-	0.0016	-	-	1.7339	0.0637	公斤/集團營業額 (千港元)	-
廚餘	公斤	-	-	5,000.00	-	-	5,000.00	公斤	58,000
廚餘密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	-	-	0.0088	-	-	0.0008	公斤/集團營業額 (千港元)	0.0161
玻璃樽	公斤	6.00	3.28	4,500.00	-	-	4,509.28	公斤	-
玻璃樽密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	0.0000	0.0079	-	-	0.0007	公斤/集團營業額 (千港元)	-

績效數據一覽表

匯報年度	2019/2020 ^A							2018/2019	
績效指標	單位	物業發展 ^B	物業投資及管理 ^C	酒店及會所 ^D	醫療保健 ^E	愉景灣： 城市管理及 交通服務 ^F	總量	單位 ^G	總量
一般廢物	公斤	31,049.85	2,675,279.50	462,225.00	-	-	3,168,554.35	公斤	584,108.4
一般廢物密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0096	1.2660	0.8156	-	-	0.5043	公斤/集團營業額 (千港元)	0.1621
不織布袋	公斤	3.65	-	-	-	-	3.65	公斤	-
不織布袋密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	-	-	-	-	0.0000	公斤/集團營業額 (千港元)	-
無害廢棄物回收量									
紙張	公斤	6,439.03	188,342.90	106.00	-	118,994.70	313,882.63	公斤	179,470
紙張密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0020	0.0891	0.0002	-	0.5199	0.0500	公斤/集團營業額 (千港元)	0.0498
墨盒	公斤	131.04	5.52	170.00	-	9.00	315.56	公斤	-
墨盒密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	0.0000	0.0003	-	0.0000	0.0001	公斤/集團營業額 (千港元)	-
紙皮	公斤	46.00	14,027.60	20,502.43	-	-	34,576.03	公斤	-
紙皮密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	0.0066	0.0362	-	-	0.0055	公斤/集團營業額 (千港元)	-
塑膠	公斤	89.06	12,610.60	36,118.83	-	16,444.70	65,263.19	公斤	20,285.4
塑膠密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	0.0060	0.0637	-	0.0718	0.0104	公斤/集團營業額 (千港元)	0.0056
金屬罐	公斤	41.43	9,480.30	5,912.93	-	12,155.90	27,590.56	公斤	15,502.5
金屬罐密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	0.0045	0.0104	-	0.0531	0.0044	公斤/集團營業額 (千港元)	0.0043
食用油	公升	-	-	14,765.00	-	-	14,765.00	公升	4,721.6
食用油密度	公升/業務類型營業額 (千港元)	-	-	0.0261	-	-	0.0024	公升/集團營業額 (千港元)	0.0013
木材	公斤	-	-	-	-	-	-	公斤	50
木材密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	-	-	-	-	-	-	公斤/集團營業額 (千港元)	0.0000
廚餘	公斤	-	2,606,534.00	256,045.00	-	23,592.20 ^W	2,886,171.20	公斤	24,084
廚餘密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	-	1.2335	0.4518	-	0.1031	0.4594	公斤/集團營業額 (千港元)	0.0067
玻璃樽	公斤	16.40	16,387.25	23,712.93	-	106,634.30 ^X	146,750.88	公斤	98,834
玻璃樽密度	公斤/業務類型營業額 (千港元)	0.0000	0.0078	0.0418	-	0.4659	0.0234	公斤/集團營業額 (千港元)	0.0274

績效數據一覽表

匯報年度	2019/2020 ^A							2018/2019	
績效指標	單位	物業發展 ^B	物業投資 及管理 ^C	酒店及 會所 ^D	醫療保健 ^E	愉景灣： 城市管理及 交通服務 ^F	總量	單位 ^G	總量
社會									
僱員總數									
按性別劃分									
男	人數	156	300	542	24	396	1,418	人數	1,118
女	人數	186	171	430	124	81	992	人數	778
按年齡組別劃分									
30歲以下	人數	40	101	294	44	42	521	人數	395
30歲至50歲	人數	229	296	473	74	158	1,230	人數	926
50歲以上	人數	73	74	205	30	277	659	人數	575
按僱傭類型劃分									
全職	人數	324	459	937	113	407	2,240	人數	1,732
兼職	人數	11	12	25	35	69	152	人數	164
臨時僱員	人數	7	0	10	0	1	18	人數	-
按地區劃分									
香港	人數	241	106	416	148	477	1,388	人數	1,390
中國內地	人數	84	332	203	0	0	619	人數	77
泰國	人數	17	33	353	0	0	403	人數	429
僱員流失比率									
按性別劃分									
男	%	35.26	26.00	30.81	29.17	22.22	27.92	%	36
女	%	29.57	26.90	26.74	50.81	32.10	30.81	%	51
按年齡組別劃分									
30歲以下	%	130.00	42.57	40.82	70.45	88.10	54.32	%	72
30歲至50歲	%	21.40	25.34	26.43	33.78	30.38	26.24	%	38
50歲以上	%	12.33	8.11	18.05	46.67	10.47	14.46	%	29

績效數據一覽表

匯報年度	2019/2020 ^A							2018/2019	
績效指標	單位	物業發展 ^B	物業投資及管理 ^C	酒店及會所 ^D	醫療保健 ^E	愉景灣： 城市管理及 交通服務 ^F	總量	單位 ^G	總量
按地區劃分									
香港	%	39.42	33.02	35.58	47.95	23.90	33.33	%	24.17
中國內地	%	15.48	25.90	25.12	-	-	24.23	%	14.29
泰國	%	11.76	9.09	23.51	-	-	21.84	%	27.51
職業健康及安全									
因工作關係而死亡人數	人數	0	0	0	0	0	0	人數	0
因工作關係而死亡比率	%	0	0	0	0	0	0	%	0
因工作關係而損失日數	日數	4	283	912	0	590	1,789	日數	1,471.5
培訓及發展									
按性別劃分的僱員受訓百分比									
男	%	71.03	93.94	78.16	28.57	44.14	71.55	%	80.54
女	%	74.86	95.06	84.58	14.13	94.59	78.31	%	82.71
按僱員類別劃分的僱員受訓百分比									
一般員工	%	69.10	93.69	83.09	9.52	49.87	73.81	%	81.88
中級管理層	%	76.03	100	71.52	37.93	96.55	75.53	%	77.81
高級管理層	%	88.00	100	75.00	0	100	84.78	%	96.43
按地區劃分的僱員受訓百分比									
香港	%	73.99	73.40	62.95	16.81	53.32	58.30	%	78.84
中國內地	%	76.19	99.70	84.73	-	-	91.60	%	33.77
泰國	%	47.06	100	98.85	-	-	96.73	%	97.84
按性別劃分的僱員受訓平均時數									
男	時數	13.54	14.33	36.62	18.67	21.86	25.09	時數	15.06
女	時數	15.99	15.01	30.94	23.31	18.26	23.40	時數	17.25

績效數據一覽表

匯報年度	2019/2020 ^A							2018/2019	
績效指標	單位	物業發展 ^B	物業投資及管理 ^C	酒店及會所 ^D	醫療保健 ^E	愉景灣： 城市管理及 交通服務 ^F	總量	單位 ^G	總量
按僱員類別劃分的僱員受訓平均時數									
一般員工	時數	13.13	13.53	32.53	12.38	20.83	23.51	時數	12.31
中級管理層	時數	18.18	23.93	43.30	28.73	20.36	29.55	時數	27.33
高級管理層	時數	11.36	15.38	23.65	0	6.00	15.42	時數	74.73
按地區劃分的僱員受訓平均時數									
香港	時數	17.58	16.38	20.47	21.84	20.70	19.51	時數	10.17
中國內地	時數	8.81	14.76	13.67	-	-	13.76	時數	1.69
泰國	時數	9.25	8.97	53.71	-	-	48.95	時數	35.67
接獲關於服務的投訴									
與服務相關的投訴數目	個案數目	12	159	880	2	310	1,363	個案數目	1,422 ^Y (重列)
供應商總數量									
香港	個						235	個	-
中國內地	個						1,137	個	-
泰國	個						861	個	-
日本	個						63	個	-
因健康或安全問題而回收的產品									
產品回收	%						0%	%	-
社區貢獻									
物資贊助及捐款	港元等價						4,339,060^Z	港元等價	4,325,772
義工服務時數	小時						1,546^Z	小時	2,074

績效數據一覽表

- A. 興業太古滙及愉景灣的數據按照營運控制方式來計算。
- B. 物業發展業務包括我們在香港、中國內地和泰國的辦事處及展銷廳。
- C. 物業投資及管理業務包括我們在香港、中國內地和泰國所管理的物業，包括愉景廣場、愉景北商場、中染大廈、西港都會中心、合勤名廈、雙寓、愉景新城、菁泉雅居、翠谷別墅、曼谷的 The Sukhothai Residences，以及本年度擴大數據收集範圍而新增、位於上海的興業太古滙。
- D. 酒店及會所業務包括我們在香港、中國內地和泰國所經營的酒店及會所，包括香港愉景灣酒店、The Sukhothai Bangkok、愉景灣康樂會、愉景灣高爾夫球會、香港大嶼山遊艇會(前稱愉景灣遊艇會)，以及本年度擴大數據收集範圍而新增、位於中國內地的上海素凱泰酒店。
- E. 此數據僅限於香港的醫療保健業務。
- F. 此數據僅限於香港愉景灣提供的城市管理及交通服務。
- G. 我們自 2019/2020 年度起以業務類型來匯報績效數據，並採用營業額作為密度計算單位。為協助讀者對比數據的年度變化，我們使用 2018/2019 年環境、社會及管治報告範圍內的營業額重新計算 2018/2019 年度的密度，令比較更具意義。
- H. 隨著數據收集能力日漸成熟以及數據準確度加以提升，導致數據上升。
- I. 此數據僅限於酒店及會所業務中使用的液化石油氣、愉景灣的船舶排放，以及我們所有業務的車輛排放。
- J. 我們遵循市場標準計算氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子的排放，並持續完善數據的計算方法，以維持數據的準確及可靠性。為協助讀者對比數據的年度變化，我們重新計算 2018/2019 年度的廢氣排放物，令比較更具意義。
- K. 此數據僅限於酒店及會所業務中使用的液化石油氣、愉景灣的船舶排放，以及我們所有業務的車輛排放。
- L. 此數據僅限於愉景灣的船舶排放，以及我們所有業務的車輛排放。
- M. 範圍一排放包括燃燒液化石油氣、天然氣、歐盟五期柴油、柴油、無鉛汽油、船用輕柴油及木炭產生的排放以及雪種逸散性排放。範圍二排放包括所購電力的間接排放。範圍三排放包括與公幹有關的航空排放。
- N. 數據上升乃由於因應推售新項目而開設展銷廳，以及本年度數據範圍新增的上海素凱泰酒店，以及物業投資及管理業務內的興業太古滙及新併購的合勤名廈。
- O. 本年度我們進一步完善環境、社會及管治數據的定義及提升數據收集能力。為協助讀者對比數據的年度變化，我們重新統計 2018/2019 年度曼谷及上海辦公室的用電量，令比較更具意義。
- P. 由於實際需求的減少，我們酒店及會所業務內的液化石油氣、柴油及木炭用量於本年度有所下降。
- Q. 愉景灣的營運使用到液化石油氣而非煤氣，因此我們修正了 2018/2019 年度液化石油氣及煤氣用量。
- R. 此數據僅限於我們於中國內地營運的業務。
- S. 此數據僅限於愉景灣業務。
- T. 2018/2019 年度內有害廢棄物的數據包括了棄置量及回收量。
- U. 自 2019 年起，香港愉景灣酒店改變了定期更換電池的習慣，改為在電池耗盡時方更換電池，令電池廢棄物大幅減少。
- V. 我們以紙張的採購量估算其棄置數量。
- W. 此數據僅限於愉景灣城市管理業務。愉景灣的租戶和居民均踴躍參與回收，協助收集大量廚餘。
- X. 愉景灣的所有業務團隊、租戶和居民都踴躍參與回收，收集了大量的玻璃樽，從而節省天然資源。
- Y. 本年度我們進一步完善環境、社會及管治數據的定義及提升數據收集能力。為協助讀者對比數據的年度變化，我們重新統計 2018/2019 年度的服務相關的投訴個案，令比較更具意義。
- Z. 因應 2019/2020 年度新冠肺炎的疫情，我們延期舉辦義工活動，部分贊助活動亦取消或延期，令義工服務時數以及捐款和贊助數目減少。

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

層面	香港交易所 關鍵績效指標	描述	頁數 / 備註
A. 環境			
A1 排放物	A1	一般披露	12-25
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	52
	A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度	52
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	52-53
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	53
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	我們正在制定環境相關的減排節能目標，並會於來年作出全面披露。
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	我們正在制定環境相關的減排節能目標，並會於來年作出全面披露。
A2 資源使用	A2	一般披露	12-25
	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源耗量及密度	52
	A2.2	總耗水量及密度	52
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	我們正在制定環境相關的減排節能目標，並會於來年作出全面披露。
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	我們正在制定環境相關的減排節能目標，並會於來年作出全面披露。
	A2.5	製成品所用包裝材料總量(以噸計)及(如適用)每生產單位估量	/
A3 環境及 天然資源	A3	一般披露	12-25
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	12-25
A4 氣候變化	A4	一般披露	12-25
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	23
B. 社會			
B1 僱傭	B1	一般披露	30-31
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	30-33, 57
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	54
B2 健康與安全	B2	一般披露	28-29, 33
	B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率	我們在過去三年錄得0宗因工亡故案例。
	B2.2	因工傷損失工作日數	58
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察的方法	28-30

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	香港交易所 關鍵績效指標	描述	頁數 / 備註
B. 社會			
B3 發展及培訓	B3	一般披露	34-35
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	58
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	58
B4 勞工準則	B4	一般披露	30-31
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	30-31
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	30-31
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	50-51
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	59
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	50-51
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	50-51
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	50-51
B6 產品責任	B6	一般披露	44-51
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	59
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	48-50, 59
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	47
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	48-50
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	46-47
B7 反貪污	B7	一般披露	5
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	5
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	5
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	5
B8 社區投資	B8	一般披露	36-43
	B8.1	專注貢獻範疇	36-43
	B8.2	專注範疇所動用資源	36-43, 59

HKRI
香港興業國際集團有限公司
HKR International Limited
股份代號：00480



www.hkri.com

香港干諾道中168號
信德中心招商局大廈23樓